

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK
A Bálint Zsidó Közösség Ház által nyújtott szolgáltatások tárgykörében

a **Bálint Zsidó Közösségi Ház Alapítvány** (székhely: 1065 Budapest, Révay utca 16.; nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék; nyilvántartási szám: 01-01-0008237; adószám: 18176018-2-42), mint a Bálint Zsidó Közösségi Házat működtető alapítvány és egyben szolgáltató (a továbbiakban: **Szolgáltató**) interneten keresztül megrendelhető szolgáltatásait (a továbbiakban együttesen: **Szolgáltatás**) igénybe vevő személyek (továbbiakban: **Megrendelő**) részére az alábbi, általános szerződési feltételekben (továbbiakban: **ÁSZF**) meghatározott feltételek szerint nyújtja.

I. Az ÁSZF hatálya, érvényessége

Jelen ÁSZF rögzíti a Szolgáltató és a Megrendelő jogviszonyának általános feltételeit, a felek jogait és kötelezettségeit, amely **2022. január 31. napjától határozatlan ideig vagy visszavonásig hatályos**.

Jelen ÁSZF rendelkezéseit kell alkalmazni a Szolgáltató <http://tamogatas.balinhaz.hu/> weboldalon (a továbbiakban: **Holnap**) keresztül igénybe vett szolgáltatásaira és a megkötött szolgáltatási szerződésekre (továbbiakban: **Szerződés**).

Jelen ÁSZF a Szerződés elválaszthatatlan részét képezi és kizárólag azzal együtt érvényes.

II. Az ÁSZF alanyai

Az ÁSZF kiterjed egyrészt a Szolgáltatóra, másrészt a szolgáltatás Megrendelőire.

Szolgáltató:

Bálint Zsidó Közösségi Ház Alapítvány (székhely: 1065 Budapest, Révay utca 16.; nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék; nyilvántartási szám: 01-01-0008237; adószám: 18176018-2-42; telefon: +36-1-791-0102; e-mail: info@balinhaz.hu; Ügyfélszolgálat: Szolgáltató által üzemeltetett Bálint Zsidó Közösségi Ház [személyes ügyfélfogadásra a nyitvatartás szerint: <https://www.balinhaz.hu/nyitva> emelett a Megrendelő e-mail útján vagy telefonon tudja felvenni a kapcsolatot az ügyfélszolgálattal)

Megrendelő: jelen ÁSZF-ben meghatározott Szolgáltatást Megrendelő 16. életévét betöltött természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet aki számára a Szolgáltató által jelen szerződés keretében az információs társadalommal összefüggő, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet (a továbbiakban: **Korm.rendelet**) alapján a távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz alkalmazásával szolgáltatást nyújt.

Vásárlási feltételek: Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

III. A Szolgáltatás és az igénybe vételének feltételei

Megrendelő a Honlapon aktuálisan a Szolgáltató által kínált szolgáltatás igénybe vételével, azaz a megrendeléssel tudomásul veszi és elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglalt valamennyi feltételt.

IV. A Szolgáltatás tárgya, megrendelés

A Szolgáltatás tárgya

A Szolgáltatás tárgyát képezi valamennyi a Honlapon aktuálisan megtalálható támogatási csomag, rendezvény belépő, illetve kapcsolódó termék (a továbbiakban együttesen: **Csomag**).

Szolgáltató minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy a Honlapon a Csomaggal kapcsolatos adatok, információk – ideértve, de nem kizárólag a Csomag ára, a Csomag megrendelésének rendszeressége, a Csomag tartalmának leírása, stb.) a lehető legpontosabbak legyenek. Az Szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban esetlegesen keletkező hibákért a Szolgáltató felelősségére a Korm.rendeletben, valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben (a továbbiakban: **Ptk.**) foglalt rendelkezések az irányadók.

A Szolgáltatás megrendelése

A Honlapon történő vásárlás elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges, a jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint. A Bálint Zsidó Községi Ház szolgáltatásai elérhetőek minden, a Szolgáltatást megrendelni kívánó személy számára, regisztráció nélkül is. A felek között a Csomag megvásárlásával magyar nyelven létrejött Szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül, a Szolgáltató azt iktatja, és annak létrejöttét követő 5 (öt) évig megőrzi azzal, hogy az utólag hozzáférhető. A Szerződés nyelve magyar. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy a jelen ÁSZF megsértőit, vagy egyébként etikátlanul, vagy a Szolgáltató érdekeinek veszélyeztetőit a Szolgáltatás igénybevételeiből kizárja. A Bálint Zsidó Községi Ház házirendje itt tölthető le: www.balinhaz.hu/hazirend

A Szolgáltató szerződészerű teljesítésének minősül, ha a Csomag a Honlapon feltüntetett tájékoztatásnál kedvezőbb, előnyösebb tulajdonságokkal rendelkezik. Ha a megrendelést megelőzően a Csomaggal kapcsolatban a Megrendelőnek kérdése merül fel, úgy a Szolgáltató ügyfélszolgálatára készséggel áll a Megrendelő rendelkezésére. Amennyiben a Honlapon található bármely Csomag tartalmával, használhatóságával kapcsolatban a Honlapon közöltekénél a Megrendelőnek további információra van szüksége, kérjük, forduljon a Szolgáltató ügyfélszolgálatához.

A Csomag vételára minden esetben a kiválasztott Csomag leírása alatt feltüntetett összeg, amely – ha külön nem kerül feltüntetésre, az általános forgalmi adót tartalmazza. A Csomag ára magyar forintban kerül feltüntetésre.

A Honlapról megrendelhető Csomag árai változtatásának jogát a Szolgáltató fenntartja azzal, hogy a módosítás a Honlapon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt Csomagok vételárát kedvezőtlenül nem befolyásolja.

Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Honlap felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves – ideértve, de nem kizárólag az esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra –, akkor a Szolgáltató nem köteles a Csomagot hibás áron értékesíteni, hanem felajánlhatja a helyes áron történő értékesítést, amelynek ismeretében a Megrendelő elállhat a Csomag megrendelésének szándékától.

A Szolgáltatót a Megrendelő által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető hibáért felelősség nem terheli. A megrendelés feladására a Honlapon a kiválasztott fizetési/támogatási fajtát követően köteles megadni email cím; telefonszám; vezetéknev és utónév adatait, majd a fizetés/támogatás mezőre történő kattintással a támogatót a rendszer átirányítja a BARION fizetési felületre, ahol a fizetek mezőre kattintva a támogató megerősítheti támogatási szándékát, melyről a BARION visszaigazolást küld a folyamat elején megadott email címre.

A megrendelés interneten kötött, de nem aláírt szerződésnek minősül, melynek tartalma iktatásra, archiválásra kerül, és utólagosan az iktatási számon hozzáférhető, visszakereshető. Ezen szerződés nyelve a magyar és arra a Ptk., valamint a felek jogviszonyra egyébként alkalmazandó jogszabályi rendelkezések az irányadók.

V. Felelősség

Szolgáltató kijelenti, hogy nem kizárja a felelősségét,

- olyan működési hibáért esetén, amely megakadályozza a Megrendelőt, hogy a Szolgáltató Honlapjára belépjen, csatlakozzon vagy a megrendelését leadja; illetve
- Megrendelő számítógépének bármilyen hardver- vagy szoftverhibájából bekövetkező meghibásodásért, vagy az internet csatlakozás megszakadása miatt felmerült esetleges károkért.

VI. Jogi nyilatkozat

A Honlap tartalma a Szolgáltató szerzői és polgári jogi védelem alatt álló jogtulajdona. A Honlap eredeti tartalma, illetve oldalainak bármilyen alkotóeleme (pl. szöveg, kép, hang, videó, stb.) csak a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével használható fel. A Honlap bármely alkotóelemének, tartalmának részben vagy egészben történő – akár on-line, akár nyomtatott formában – reprodukálása és/vagy nyilvános közzététele, továbbá egyéb módon történő felhasználása (így különösen, de nem kizárólag többszörözés, nyilvános vagy zárt adatbázisban történő felhasználás; adatokat megváltoztatása vagy eltérő célra felhasználása, stb.) kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével valósulhat meg. Mindazonáltal a Szolgáltató minden jogát fenntartja a Honlap egésze vagy bármely részlete terjesztése és egyéb módon történő felhasználása tekintetében. Tilos a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül a Honlap vagy akár annak egy részletének vagy bármely alkotóelemének (pl.: termék, szolgáltatás) üzleti vagy egyéb célú átvétele, többszörözése, nyilvánosságra hozatala, átdolgozása, terjesztése, másolása vagy egyéb módon történő felhasználása.

A Szolgáltató fenntartja továbbá minden jogát a Honlapon található valamennyi Csomag megjelenítése, promótálása, terjesztése, illetve az esetlegesen kapcsolódó valamennyi szolgáltatás, valamint az általa jogszerűen használt domain-nevek és/vagy másodlagos domainek vonatkozásában. Tilos a honlap használatával, a termékek és/vagy szolgáltatások igénybevételével a forráskódok bármilyen módon történő visszafejtése, visszafordítása, valamint a felhasználói azonosítók és jelszavak tisztességtelen módon történő létesítése; bármely olyan alkalmazás használata, amellyel honlap vagy annak bármely része módosítható.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy jogainak és céljainak védelme érdekében a jogsértések ellen – a jogsértő előzetese felszólítása nélkül - azonnal jogi úton fellépjen. A fentiekben túlmenően a Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Honlap fentiekben történő jogsértő – Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül történő – használata, felhasználása esetén jogszerűtlenül felhasznált (pl.: másolt, többszörözött, nyilvánosságra hozott, stb.) oldalak vonatkozásában 250.000 Ft + ÁFA, azaz napi kettőszáz-ötvenezer forint valamint az általános forgalmi adó összegű kötbért állapítson meg és követeljen a jogsértővel szemben. Jogsértő a jogsértő magatartás tanúsításával – azaz a honlap egészének vagy egy részének jogszerűtlen felhasználásával – kifejezetten – magára nézve kötelezően alkalmazandó módon – elfogadja a jelen kötbér kikötési megállapodást. A jogsértő felhasználó a kötbéren túlmenően köteles a Szolgáltatónak a jogsértésből eredő egyéb kárát, költségeit megtéríteni.

VII. Egyéb rendelkezések

A Szolgáltató és a Megrendelő polgári és büntetőjogi felelősségük tudatában kölcsönösen kijelentik, hogy rendelkeznek azzal a képességgel és meghatalmazással, hogy szerződéses kapcsolatba lépjenek és az ebből fakadó szerződéses kötelezettségeiket teljesítsék.

A szolgáltatott adatok tartalmáért, a Megrendelőnek a magyar és/vagy a nemzetközi jogszabályokat sértő tevékenységéért a Szolgáltató felelősséget nem vállal, ez kizárólag a Megrendelő felelőssége.

Egyik fél sem felelős a Szerződésben foglalt kötelezettség teljesítéséért azon esetekben, amikor a felek érdekkörén kívül eső elháríthatatlan esemény merül fel. Ilyen körülménynek tekintendő például: természeti katasztrófa, tűz, áradás, hatóság rendelkezése, szükségállapot, lázadás, polgárháború, háború, sztrájk vagy hasonló munkabeszüntetés. Vis major esemény bekövetkezte esetén az érintett Fél köteles a másik Felet írásban értesíteni.

A Szolgáltató magára nézve kötelező erővel ismeri el az adatkezeléssel kapcsolatosan rendelkező alábbi jogszabályokat és ajánlásokat:

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény;
- az 1998. évi VI. törvény – Az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során (Strassbourg 1981. január 28.);
- Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény; valamint
- az Európai Parlament és Tanács 2016/679 Rendeletében foglalt adatvédelmi és adatbiztonsági szabályokat.

A Szolgáltató adatkezelési és adatvédelmi tájékoztatója a következő linken érhető el: www.balinhaz.hu/adatkezeles

A Szolgáltató fenntartja magának az árváltoztatás jogát, amely azonban a már megkötött és hatályos Szerződésekre nem vonatkozik.

A Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF-t egyoldalúan módosítani, amely módosítás a Honlapon történő megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba.

A Felek a jogvitájukat a mindenkor hatályos Ptk. rendelkezései alapján jogosultak rendezni.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Ptk. és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény, valamint a Korm.rendelet vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.